

Adatkezelés és adatvédelem

I. Az adatkezelés és az adatvédelem jogszabályi háttere és célja

- ❖ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- ❖ 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- ❖ 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- ❖ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- ❖ 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- ❖ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- ❖ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- ❖ 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

Az adatkezelés célja:

1. Az érintett személy (látogató, ügyfél, vevő, megrendelő, előfizető, regisztráló) tájékoztatása cégünk termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
2. A létrejött szerződések teljesítése (szállítás, fizetés, szavatosság, panaszkezelés).
3. Amennyiben vevőként értékesítési, szolgáltatás-nyújtási viszonyba lép cégünkkel, a törvényben írtak szerint cégünket számlaadási kötelezettség terheli, az ennek során megadott név, cím és adóazonosító adatok kezelése a törvény előírásán alapul, célja és egyben jogalapja az adó és számviteli törvényben előírt kötelezettségek teljesítése.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatónkkal e törvényi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A regisztráció során megadott személyes adatainak a kezelésére, továbbítására vonatkozó hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül írásban visszavonhatja az alábbi elérhetőségeken bármelyikén:

E tájékoztató kiadója, egyben az adatkezelő:

Cégnév: TEA Kiadó Kft.

Székhely: 1035 Budapest, Vihar u. 18.

Cégjegyzékszám: 01-09-996411

Adószám: 24224165-2-41

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-122262/2017

Képviselő: László Géza

Telefonszám: 887-4848

Fax: 887-4849

E-mail cím: info@teakiado.hu

Honlap: www.teakiado.hu

(a továbbiakban: Cégünk)

II. Az adatkezeléssel és az adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak meghatározása

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatok, továbbá a bűnügyi személyes adat;

- **adatkezelés:** alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az

adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

III. Az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó alapelvek

- személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető;

- az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának;

- csak olyan személyes adat kezelhető, mely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas;

- a személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető;

- az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie;

- az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét;

- az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani;

- személyes- és különleges adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárul, vagy törvény közérdekből elrendeli.

IV. Az adatkezelésre és az adatvédelemre vonatkozó szabályok

1. Az adatok kezelője

Az adatok kezelője a Tea Kiadó Kft. Az adatok kezelése kizárólag jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott módon és alapelvek figyelembe vételével történik. Az adatok kizárólag informatikai fejlesztéssel/karbantartással összefüggésben kerülhetnek átadásra a programozó kollégánk, mint adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatkezelés jogalapja az adattal érintett személy hozzájárulása. Az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályozás az általános szerződési feltételek részét képezi, így a felhasználók a regisztrációval és az általános szerződési feltételek elfogadásával nyilatkoznak arról, hogy az abban foglalt feltételeket elfogadják.

Adatvédelmi azonosító:

2. Az adatok felvétele

Az adatok felvétele a megrendelés leadásával és adatlap kitöltésével történik. A regisztrációs adatlapon a felhasználó írásban nyilatkozik arról, hogy az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó jelen szabályzatba foglalt tájékoztatást megismerte, és valamennyi megadott adatának nyilvántartásához, kezeléséhez, feldolgozásához önkéntesen, határozottan hozzájárul. Ezen hozzájárulás hiányában az adatkezelő jogosult a regisztrációt megtagadni.

A regisztrációs adatszolgáltatás önkéntes, és az adatok addig maradnak a rendszerben, amíg azok törlését a felhasználó nem kezdeményezi az adatkezelőnél. A sikeres regisztrációhoz bizonyos személyes adatok megadása kötelező, azonban ezen adatokat is kizárólag önkéntesen, szabad akaratából adja meg valamennyi felhasználó. A különleges adatokat tartalmazó mezők kitöltése nem kötelező, de amennyiben a felhasználó kitölti, az adatkezelésre vonatkozó fentiekben meghatározott írásbeli hozzájárulás ezekre is kiterjed.

Sikeres regisztráció esetén a felhasználó email címére kap visszaigazolást.

3. Cégünk hírlevele

Cégünk honlapjára látogatóknak lehetőségük van feliratkozni Cégünk hírlevelére.

A kezelt adatok köre:

E-mail cím

A hírlevélre történő feliratkozással az érintett személy kifejezett hozzájárulását adja az előbbi adatai kezeléséhez.

Az adatkezelés célja:

1. Kapcsolatfelvétel elektronikus megkereséssel, tájékoztatás cégünk termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikus úton küldhető.
2. A létrejött szerződés – értékesítés, szolgáltatásnyújtás – teljesítése, panaszkezelés.

A feliratkozott a hírlevélről bármikor indokolás és minden további feltétel nélkül leiratkozhat. Ezt megteheti a hírlevél leiratkozó linkjén, vagy törlési kérelmének elküldésével.

4. Az adatok nyilvántartása

Az adatkezelőnek jogszabályban előírt kötelezettsége nyilvántartást vezetni azokról a felhasználókról, akik a IV.2. pontban foglaltak szerint hozzájáruló nyilatkozatot tettek.

5. Az adatok kezelése és védelme

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, az érintettek magánszférájának védelméről, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszer jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatokat winchesteren tároljuk. Az adatokat a külső támadások ellen tűzfal védi. Külső jogosulatlan támadásokért az adatkezelő és a feldolgozó nem vállal felelősséget, kivéve, ha azok az adatkezelő/feldolgozó mulasztásával illetve szándékos magatartásával összefüggnek.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelők adatkezeléssel összefüggő tevékenységének ellenőrzésére jogosult hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

6. Az érintettek jogai és érvényesítésük

A felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek feldolgozott adataikról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás a mail to: info@teakiado.hu email címen kérhető. Az adatkezelő köteles a kérelembenyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás csak a törvény által meghatározott esetekben tagadható meg.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az adatkezelés az adatok fentiekben meghatározott törléséig tart. Az adatok módosítását a felhasználók személyesen végezhetik el bejelentkezés után, a személyes adatlapjukon. Az adatok

törlését a felhasználók írásban kérhetik az adatkezelőtől.

7. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

8. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a IV.6. pontban meghatározott esetekben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék (a továbbiakban: együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.